



Diário Oficial

PODER
Executivo

Estado de São Paulo

José Serra - Governador SEÇÃO II

Palácio dos Bandeirantes Av. Morumbi 4.500 Morumbi São Paulo CEP 05650-000 Tel. 2193-8000

Volume 119 • Número 22 • São Paulo, terça-feira, 3 de fevereiro de 2009

www.imprensaoficial.com.br

imprensaoficial

Governo estadual cria canal exclusivo para promover a inovação na Internet

Aproveitar o potencial de produção colaborativa da Web 2.0 **Rede iGovSP usa ferramentas da Web 2.0 para integrar funcionários, compartilhar experiências bem-sucedidas e aprimorar gestão pública**

para divulgar e reproduzir boas práticas de gestão na administração pública. Esta é a proposta do Grupo de Apoio Técnico à Inovação (Gati), equipe da Secretaria Estadual de Gestão Pública responsável pelo lançamento na Internet do portal da Rede Paulista de Inovação em Governo.

Conhecida como Rede iGovSP, o site foi projetado para ser um espaço permanente de debates para os 700 mil funcionários públicos paulistas. Adota como estratégia dar visibilidade e incentivar o protagonismo do servidor, em especial dos que sugerem e executam ações localizadas e bem-sucedidas em seu ambiente de trabalho.

A proposta da Rede iGovSP é se integrar aos muitos serviços existentes na Internet que produzem conhecimento de modo colaborativo, como a *Wikipedia* e o *YouTube*. Para isso, usa as ferramentas sociais da Web 2.0: *blog*, *wiki* (documento produzido coletivamente), comunidade virtual, fóruns de discussão e as *SMS*, sigla que identifica as *Short Message Service*, mensagens de texto recebidas no celular.

O portal www.igovsp.net traz notícias nos formatos de texto, *podcast* (arquivo de áudio) e vídeo. Um dos destaques é a comunidade virtual *nósGov*, que tem uso parecido com o do *Orkut* e permite ao participante postar imagens e vídeos pelo celular.

Todos os serviços oferecidos são gratuitos e tutoriais passo-a-passo ajudam o usuário iniciante a se familiarizar rapidamente com as ferramentas. A maioria das lições são transmitidas em vídeos curtos e ensinam tarefas simples, como criar um *blog* e postar comentários e fotos; produzir, editar e publicar vídeos e *podcasts* na Internet; estruturar um *wiki* (documento colaborativo); fazer um perfil e interagir em comunidades virtuais e listas de discussões.

Rede iGovSP usa ferramentas da Web 2.0 para integrar funcionários, compartilhar experiências bem-sucedidas e aprimorar gestão pública



Equipe do Gati, responsável pelo portal da Rede iGovSP

Inteligência coletiva – Roberto Agune, coordenador do Gati, aposta no compartilhamento de informações e na criação coletiva do saber “como um meio para inovar, desburocratizar e aprimorar a gestão pública”. Segundo ele, o funcionário detém o conhecimento dos processos internos e dos serviços prestados pelo Estado. E, ao longo de sua carreira, encontra respostas para problemas pontuais e recorrentes que podem ser reaproveitadas.

“A meta é preservar e disseminar este saber acumulado, muitas vezes perdido com a aposentadoria de servidores. A ideia é aproveitar este conhecimento para fortalecer o aprendizado e facilitar o trabalho das futuras gerações. E, em paralelo, incentivar órgãos, repartições e secretarias a identificar, planejar e executar ações neste sentido”, explica Agune.

Sem custos – A Rede iGovSP é uma ação estadual pioneira no País que integra a Política de Gestão do Conhecimento

e Inovação, proposta regulamentada pelo Decreto nº 53.963, publicado no *Diário Oficial* de 22 de janeiro. O trabalho é uma continuidade do *Programa de Desenvolvimento Gerencial (PDG)*, instituído em 2004, que capacitou dez mil gerentes públicos. Promove, desde 2006, ciclos de palestras e oficinas de criatividade para os servidores estaduais.

Mais da metade dos servidores paulistas têm curso universitário e 25% deles pós-graduação em conclusão ou em andamento. “É um capital humano bem-formado, que deve evoluir ainda mais por agora dispor de um ambiente próprio para compartilhar informações”, prevê José Antônio Carlos, consultor do Gati.

“Há muitas oportunidades para inovar em serviços públicos estaduais, como escolas, hospitais e presídios”, aponta Álvaro Gregório, também integrante do Gati. Como exemplo, cita a própria Rede iGovSP, construída sem custos por usar ferramentas de uso gratuito (*open-source*) disponíveis na Internet, que também são as mais populares.

Rogério Silveira
Da Agência Imprensa Oficial

Inovação e eficiência no celular

Exemplo de uso inovador e eficiente da tecnologia foi uma experiência-piloto realizada no final de 2008 pela Secretaria Estadual de Gestão Pública. Participaram o Gati, a Companhia de Processamento de Dados do Estado (Prodesp), as operadoras de telefonia móvel e o Instituto do Coração (InCor) do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP.

No teste, dois dias antes de consultas e exames, cada paciente recebeu no celular mensagem de texto lembrando-o do compromisso agendado. A medida diminuiu atrasos e ausências em 17%.

A experiência com a telefonia móvel foi também testada em outros programas e secretarias de Estado. No Poupatempo foi usada para agendar a retirada de segunda via de documentos. No site *Emprega São Paulo*, o trabalhador cadastrado recebeu no *display* do aparelho um lembrete na véspera de entrevistas e de compromissos ligados à sua recolocação profissional.

Cada mensagem de texto custa R\$ 0,09 e o preço cai quando cresce o volume de destinatários. Na avaliação do Gati, o prejuízo ao Estado causado pela perda de compromissos é maior que o gasto com o envio das mensagens. E a experiência inovadora pode ser adaptada às necessidades de outras localidades na área da gestão pública.

SERVIÇO

Mais informações, acesse a Rede iGovSP no site www.igovsp.net ou *nósGov* – <http://igovsp.ning.com>

Hanseníase registra queda de 10% no Estado de São Paulo em 2008

O Estado de São Paulo apresentou, no ano passado, 10% de queda nos casos de hanseníase, na comparação com o resultado de 2007. Balanço da Secretaria de Estado da Saúde mostra que em 2008 foram detectados 1.839 casos novos, ou seja, 205 diagnósticos a menos que no ano anterior. A hanseníase é uma doença séria, não mata, mas é altamente incapacitante. Dos casos novos, cerca de 30%

são diagnosticados com algum grau de incapacidade e 13% com grau de incapacidade grave. A perda da sensibilidade é irreversível.

A transmissão ocorre pelas vias respiratórias, em contato próximo prolongado com pessoa que tenha a doença e não se trata. Com a primeira dose do tratamento, oferecido gratuitamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), o paciente já deixa

de ser transmissor. O tratamento dura de seis meses a um ano.

A secretaria desenvolve constantemente campanhas para sensibilizar os profissionais da saúde e a população sobre a importância do diagnóstico precoce. O último domingo de janeiro (25) marcou o dia mundial de luta contra a doença. Em alguns casos, a hanseníase pode ser confundida com eczemas, micoses, alergias e

neuropatias diabética e alcoólica. Os principais sintomas da doença são manchas na pele que não doem e não coçam, dormência no local da mancha ou formigamento e falta de dor quando ocorre algum corte ou queimadura. A pessoa que perceber algum desses sinais deve procurar um posto de saúde para início do tratamento.

Da Assessoria de Imprensa da Secretaria da Saúde