

Centrinho-USP realiza curso de anomalias congênitas

O Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Centrinho), da USP, realiza, de 17 a 22 de agosto, o seu tradicional *Curso de Anomalias Congênitas Labiopalatinas*. Trata-se da 48ª edição do evento que contempla todas as especialidades relacionadas com a reabilitação e é direcionado a profissionais, pesquisadores e estudantes do País e do exterior.

Com o objetivo de disseminar as etapas e condutas terapêuticas adotadas no hospital e os avanços no tratamento das fissuras labiopalatinas e anomalias relacionadas, o evento traz um curso básico e 13 cursos específicos, ministrados pela equipe interdisciplinar do Centrinho-USP. São abrangidas as áreas de cirurgia plástica (e craniofacial), odontologia, fonoaudiologia, enfermagem, fisiologia, fisioterapia, genética, nutrição e nutrologia, otorrinolaringologia, pediatria, prótese e de palato, psicologia, saúde auditiva, serviço social e terapia ocupacional. As atividades serão realizadas no Teatro Universitário da USP-Bauru e no Centrinho-USP. As inscrições estão abertas até 10 de agosto. Mais informações em www.centrinho.usp.br/eventos/info, pelo e-mail eventos.hrac@usp.br ou pelo telefone (14) 3235-8437.

Unicamp oferece vários cursos de extensão

A Escola de Extensão da Unicamp (Extcamp) está com inscrições abertas para vários Cursos de Especialização e Cursos de Aperfeiçoamento, modalidade extensão universitária, nas áreas de Ciências Biológicas, Ciências Exatas, Ciências Humanas, Ciências Aplicadas e Tecnológicas, além do Colégio Técnico. Mais informações sobre os conteúdos dos cursos podem ser obtidas pelo site http://www.extcamp.unicamp.br/todos_cursos.asp, onde os interessados também devem fazer a inscrição.

Prêmio Polícia Cidadã tem inscrições abertas

Estão abertas até o dia 24 as inscrições para o 7º Prêmio Polícia Cidadã, cujo objetivo é dar visibilidade às boas práticas da polícia de todo o Estado de São Paulo. Policiais civis, militares e técnico-científicos podem inscrever projetos com foco na diminuição de roubos e concorrer a prêmios de até R\$ 20 mil. Promovida pelo Instituto Sou da Paz, a ação tem apoio da Imprensa Oficial

Os projetos inscritos serão avaliados por uma comissão formada por especialistas em segurança pública e policiais de outros Estados. Entre os itens que serão valorizados estão redução efetiva do crime de roubo, além de criatividade e inovação da ação, integração entre as polícias e o potencial de replicação. As três iniciativas mais bem avaliadas receberão prêmios em dinheiro de R\$ 20 mil, R\$ 12 mil e R\$ 8 mil, além de menções honrosas e Escolha Popular.

Mais de 40 ações foram premiadas nas seis edições anteriores. "Além de reconhecer o trabalho de bons policiais, o objetivo desta edição é disseminar ações capazes de reduzir os casos de roubo. Acreditamos que o reconhecimento e a merecida visibilidade podem resultar em um novo padrão de policiamento e estimular outras iniciativas", afirma Ivan Marques, diretor-executivo do Instituto Sou da Paz.

Tarifas bancárias têm diferença de até 447%

Todos os anos, a Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-SP) pesquisa as tarifas de serviços bancários prioritários e os preços dos pacotes padronizados, regulamentados pelo Banco Central. No último levantamento, realizado na segunda quinzena de junho, a maior diferença entre as tarifas de serviços prioritários cobradas pelos bancos foi de 447,50%, para pagamento de contas utilizando a função crédito do cartão básico.

Estudo do Procon-SP informa taxas cobradas por sete instituições financeiras; consumidor deve avaliar suas reais necessidades antes de contratar pacote de serviços

Responsável pela pesquisa, a supervisora da Fundação, Cristina Martinussi, explica que o conjunto completo de tabelas e dados do estudo está disponível para cópia e consulta na página do Procon, na internet (*ver serviço*). A pesquisa tomou por base os preços divulgados nos sites do Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, HSBC, Itaú, Safra e Santander, no dia 16 de junho.

Pagos e gratuitos – Para selecionar os bancos a serem avaliados, foram consideradas as instituições financeiras com maiores volumes de depósitos à vista e agências físicas instaladas na capital. O Procon-SP divulgou, em 2 de julho, o resultado do estudo, que segue as normas do Banco Central sobre quais serviços prioritários podem ser cobrados e quais devem ser gratuitos (essenciais). O levantamento também compara os pacotes padronizados dos sete bancos pesquisados.

A lista de serviços prioritários inclui cobrança para abertura de cadastro na instituição, serviços ligados à conta corrente (cartão, cheque, saque, depósito, consulta), transferências de valores (DOC, TED e entre diferentes contas do banco), cartão de crédito básico (anuidade, segunda via, retirada no Brasil e no exterior, pagamento de contas, avaliação emergencial) e operações de câmbio (venda de moeda estrangeira, cheque de viagem).

Cliente deve ficar atento

- O serviço realizado no guichê da agência pode ter valor diferente daquele feito via homebanking ou no terminal de autoatendimento
- A contratação de pacotes padronizados não é obrigatória e não pode ser imposta pelo banco
- É interessante consultar a tabela de tarifas bancárias e procurar negociar com o gerente a isenção de tarifas



Número mensal de saques em caixa eletrônico integra pacote padronizado pelos bancos

Preços dos pacotes padronizados (em R\$)

Pacote Padronizado	I	II	III	IV
Banco do Brasil	9,80	12,75	19,80	25,55
Bradesco	9,80	16,35	21,55	31,90
Caixa Econômica Federal	9,75	12,70	19,75	25,50
HSBC	9,50	11,90	15,80	23,90
Itaú	10,50	16,40	21,60	32,00
Safra	9,80	14,20	19,50	28,00
Santander	10,50	16,10	21,50	32,00
Preço médio	9,95	14,34	19,93	28,41
Diferença entre o maior e o menor preço	10,53%	37,82%	36,71%	33,89%

(Fonte: Procon-SP)

Entre os serviços gratuitos estão fornecimento do cartão com função débito; da segunda via do cartão débito (exceto por perda, roubo, furto ou cartão danificado); de impresso de até dois extratos ao mês no caixa; de até dez folhas de cheques por mês; realização de até quatro saques no caixa; duas transferências de valores mensais entre contas do mesmo banco; realização de consultas pela internet; fornecimento, até o dia 28 de fevereiro, de extrato consolidado, discriminando mês a mês os valores de tarifas pagas no ano anterior; compensação de cheques; e prestação de qualquer serviço por meio eletrônico (somente se a conta for eletrônica).

Sob medida – Para economizar, explica Cristina, a principal orientação ao consumidor é identificar quais serviços bancários realmente precisa, avaliar os preços cobrados pela instituição financeira e contratar o pacote mais adequado às suas necessidades.

"Muitos clientes não usam todas as opções incluídas nos pacotes e acabam pagando por isso, assim como quando excedem os limites de uso previstos em contrato", avalia a supervisora. Ela ressalta também que conta-salário não pode ser tarifada, assim como a portabilidade para outros bancos e, se quiser, o consumidor pode optar por modalidade de contas eletrônicas sem tarifação.

Mais caros – Na comparação entre os bancos feita pelo Procon-SP, no serviço de pagamento de contas com a função crédito do cartão, o menor valor cobrado foi de R\$ 4 pelo Banco do Brasil, e o maior, R\$ 21,90, pelo Santander.

Nos pacotes padronizados dos tipos I, II, III e IV (*ver tabela*), a maior diferença de valores foi encontrada no tipo II. O menor valor cobrado foi R\$ 11,90, no HSBC; e o maior no Itaú, orçado em R\$ 16,40, variação de 37,82%.

Na comparação com a pesquisa realizada em 2014, referente aos quatro pacotes padronizados (I, II, III e IV), o valor médio das tarifas teve aumento em todos os bancos que aparecem nos sites pesquisados. O maior acréscimo constatado foi no pacote III cujo valor médio, em 4 de junho de 2014, era R\$ 18,21, e, no dia 16 de junho, R\$ 19,93, representando elevação de 9,41%.

Rogério Mascia Silveira
Imprensa Oficial – Conteúdo Editorial

SERVIÇO

Procon-SP – www.procon.sp.gov.br
Pesquisa de preço dos pacotes – www.procon.sp.gov.br/pdf/Reltarifas_2015.pdf
Dicas ao contratar serviços bancários – www.procon.sp.gov.br/pdf/ServicosBancarios62014.pdf
Blog Procon
<http://educaproconsp.blogspot.com.br>