Prazo para verificar balança na capital termina amanhã

Termina sexta-feira (18), o prazo para a verificação anual de balanças usadas em feiras livres por vendedores ambulantes e permissionários de varejo do município de São Paulo. Para realizar a avaliação, o comerciante deve procurar as delegacias de ação regional do Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo (Ipem-SP) na capital (*ver serviço*). O atendimento é das 13 às 16 horas.

Comerciante deve procurar as delegacias de ação regional do Ipem-SP; a avaliação dos equipamentos obedece às normas do Inmetro

IPEM-SP

Avaliação das balanças obedece às normas do Inmetro

A verificação das balanças obedece às normas do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) e consiste em aplicar testes de erros de medição nos equipamentos e examinar características como legibilidade dos indicadores, estado de conservação, marcas de verificação e a existência de lacres.

Segundo o gestor da regional sul da capital do Ipem-SP, Daniel Santana, essa verificação anual é uma ação permanente e legal do instituto para preservar o direito do consumidor e da sociedade. "O objetivo é garantir o cumprimento das normas estabelecidas pelo Inmetro e assegurar que os comerciantes atuem de acordo com as regras vigentes"

Agendamento – Antes de levar a balança a uma das delegacias do Ipem-SP, é necessário agendar no site da instituição dia e horário e emitir a Guia de Recolhimento da União (GRU), taxa metrológica cobrada de acordo com o tipo de instrumento a ser aferido (*ver serviço*).

Na data determinada, o feirante deverá levar a balança devidamente limpa e apresentar comprovante de quitação da GRU, CPF ou CNPJ, permissão de uso emitida pela Prefeitura paulista e comprovante de residência. Em caso de dúvida, a recomendação é contatar o Ipem-SP em seus canais oficiais de comunicação (*ver serviço*) ou se dirigir pessoalmente a uma das delegacias de ação regional.

Orientações – A balança deve estar sempre em local visível para o consumidor, quando ele pede algum produto que requer pesagem, como carnes, pães e queijos fora da embalagem, entre outros. Antes de iniciar a pesagem, o prato do equipamento deve estar limpo e seco e aparecer a indicação zero no mostrador.

Delegacias de Ação Regional (capital e Grande São Paulo)

Sul. Rua Muriaé, 154 – Alto do Ipiranga
Telefone (11) 3581-2332

Leste. Rua Secundino Domingues, 415
Vila Alpina
Telefone (11) 2024-1233

Oeste. Av. Afrânio Peixoto, 188
Butantã
Telefone (11) 5062-7761

Norte. Rua da Lagoa, 331 – Cumbica
Guarulhos
Telefone (11) 2488-8744

A balança precisa ter o selo do Inmetro com a data de validade da última verificação feita pelo Ipem-SP.

Disponível para consulta ou cópia no site do Ipem-SP, o *Guia prático de consumo* traz orientações sobre os cuidados a serem observados ao comprar produtos embalados, têxteis, eletrodomésticos, além de itens que devem trazer o selo do Inmetro. O guia também informa sobre a utilização de balanças em supermercados, padarias, açougues e outros tipos de comércio.

Rogério Mascia Silveira
Imprensa Oficial – Conteúdo Editorial

SERVIÇO
Ipem-SP – *www.ipem.sp.gov.br*
Telefone gratuito – 0800 013 0522
(atendimento de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas)
E-mail – *ouvidoria@ipem.sp.gov.br*

Arsesp estabelece normas de emergência para o verão 2016

A Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo (Arsesp) promoveu, terça-feira (15), encontro com todas as distribuidoras de energia do Estado. O objetivo foi estabelecer ações preventivas destinadas a garantir a segurança e a qualidade dos serviços de fornecimento de energia elétrica durante o período de chuvas no verão 2015/2016.

Realizada na sede da Energisa (grupo privado do setor elétrico), em São Paulo, a reunião teve a participação de representantes das concessionárias estaduais AES Eletropaulo, EDP Bandeirante, Grupo Energisa (Vale Paranapanema, Bragantina, Caiuá, Companhia Nacional), Grupo CPFL (Jaguari, Mococa, Santa Cruz, Leste Paulista, Piratininga, Sul Paulista, CPFL Paulista), Elektro, Companhia de Transmissão de Energia Elétrica Paulista (CTEEP), além da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), Secretaria de Governo, Secretaria de Energia, Procon e Sabesp.

PAULO CESAR DA SILVA

Ações preventivas para garantir qualidade do fornecimento de energia elétrica

As concessionárias apresentaram um rol de ações previstas para o atendimento da população em situações de emergência, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela Arsesp. Essas ações resultam no Plano de Adequação e Melhorias para subsidiar a fiscalização a ser realizada pela agência.

Nesse plano estão previstos investimentos em diversas práticas, como trabalho de manutenção (poda de árvores, por exemplo); criação de normas de procedimentos; e a constituição de equipes para atendimento às ocorrências, entre outros.

Tempo real – Foi criado o Sistema de Gestão de Informações, programa desenvolvido pela Agência paulista, que permite receber em tempo real (ou próximo disso) as ocorrências que impactam na qualidade do fornecimento de serviços essenciais à população (gás, energia elétrica e saneamento). Essa plataforma tecnológica permite o registro de ocorrências, pelas concessionárias, de acontecimentos relevantes nos setores, como, por exemplo, uma interrupção prolongada de energia. O registro de ocorrências será informado pelos representantes das concessionárias diretamente no sistema, facilitando a ação da agência. As distribuidoras estão obrigadas a notificar a Arsesp, por e-mail, SMS ou telefonemas, acidentes graves, em até 24 horas.

Além do SGI, a Arsesp mantém, desde o dia 5, equipe de fiscalização de plantão 24 horas para acompanhar todos os incidentes e acidentes graves que possam ocorrer. Além disso, a Arsesp possui uma equipe especializada em Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) com canais de comunicação de acesso gratuito. Para entrar em contato com a agência, é importante que o usuário já tenha buscado uma solução do problema na concessionária que atende a sua cidade. Após esse contato, caso o problema não seja solucionado, o usuário pode entrar em contato com a agência reguladora (*ver serviço*).

Imprensa Oficial – Conteúdo Editorial
Assessoria de Comunicação da Arsesp

SERVIÇO
Para atendimento na Arsesp, tenha em mãos o protocolo da concessionária, ligue:
Energia elétrica: 0800 727 01 67
Gás canalizado: 0800 770 04 27
Saneamento: 0800 771 68 83
Por e-mail: *arsesp@sp.gov.br*
Para correspondência: Av. Paulista, 2.313 4º andar – São Paulo/SP – CEP 01311-300

autoridade certificadora oficial imprensaoficial GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO Secretaria de Governo
documento assinado digitalmente
A IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO SA garante a autenticidade deste documento quando visualizado diretamente no portal www.imprensaoficial.com.br quinta-feira, 17 de dezembro de 2015 às 04:39:41.