

# Detran.SP avança em nova etapa na informatização de serviços

O Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo (Detran.SP) avançou em mais uma etapa na modernização de seus serviços e estabeleceu em mais 12 das 39 cidades da Região Metropolitana de São Paulo (RMSP) o sistema informatizado de divisão equitativa dos exames de aptidão física e mental. Conhecida pela sigla e-CNHsp, a ferramenta é usada nos processos de expedição da primeira Carteira Nacional de Habilitação (CNH), renovação do documento e adição ou mudança de categoria.

## Mais 12 municípios da RMSP foram incorporados ao projeto-piloto de exames de aptidão física e mental para obtenção e renovação da Carteira Nacional de Habilitação

Desenvolvido pelo Detran.SP, em parceria com a Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo (Prodesp), o sistema faz a distribuição dos exames de modo aleatório e impessoal a médicos credenciados pela autarquia nos respectivos municípios. Atualmente, a indicação dos profissionais é feita de uma forma equitativa, porém, ainda manualmente em muitas cidades paulistas.

Trata-se de mais uma etapa do projeto-piloto iniciado em setembro na RMSP, nos municípios de Biritiba Mirim, Itaquaquecetuba, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra e Santana de Parnaíba, escolhidos pelo fato de serem densamente povoados



Nova sistemática – Aprimoramento na formação de condutores para maior segurança no trânsito

e pela proximidade com a capital. Nesta nova etapa, há 70 médicos credenciados no Detran.SP e foram integrados às unidades de trânsito de Biritiba Mirim, Itaquaquecetuba, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Santana de Parnaíba, Barueri, Cajamar, Embu das Artes, Mauá, Mogi das Cruzes, São Bernardo do Campo e Taboão da Serra.

**Impessoal e imparcial** – Segundo o diretor de Habilitação do Detran.SP, Maxwell Vieira, “por tratar-se de uma perícia médica, em que pode ocorrer aprovação ou reprovação, o exame deve ter como premissas básicas a impessoalidade e a imparcialidade. A medida é mais um aprimoramento na formação dos condutores, com o objetivo de aumentar a segurança no trânsito”, afirma o diretor.

Ele explica que a indicação do profissional da área da saúde pelo programa será instantânea. Durante o atendimento, o usuário informará a data e o horário de preferência para a realização da avaliação médica e já sairá da unidade de trânsito com um protocolo no qual constarão o nome do profissional – que, obrigatoriamente, deverá fazer o exame –, o endereço e os contatos da clínica, a data e o horário agendados, além de orientações adicionais.

**Escolha aleatória** – Apenas o médico designado conseguirá fazer o envio do exame do cidadão ao Detran.SP pelo sistema e-CNHsp, que registra todo o processo de habilitação. Se for necessário reagendar o exame, o interessado poderá marcar nova

data na unidade de trânsito ou diretamente na clínica médica para a qual foi encaminhado.

Em casos excepcionais, somente em situações que impossibilitem a realização do exame do cidadão com o médico designado, o usuário poderá ser redirecionado para outro profissional, selecionado novamente por meio do sistema eletrônico na respectiva unidade do Detran.SP. Em breve, seguindo os mesmos critérios, a distribuição das avaliações psicológicas também será feita eletronicamente pelo sistema.

A nova sistemática adotada pelo Detran.SP segue recomendações do Conselho Federal de Medicina e do Conselho Federal de Psicologia. Com base nos resultados

do projeto-piloto, os quais, até o momento, têm sido satisfatórios, o sistema será estendido gradativamente para outros municípios do Estado ainda neste ano.

Rogério Mascia Silveira  
Imprensa Oficial – Conteúdo Editorial

### SERVIÇO

• Detran.SP e Ouvidoria  
[www.detran.sp.gov.br](http://www.detran.sp.gov.br)  
Atendimento telefônico: de segunda a sexta-feira, das 7 às 19 horas;  
aos sábados, das 7 às 13 horas  
Capital e municípios com  
DDD 11: 3322-3333  
Outras localidades: 0300-101-3333

## Mais oito unidades da Saúde são certificadas pela ONA

Mais oito unidades estaduais de saúde foram certificadas pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), em razão da excelência no serviço de atendimento e do desempenho no decorrer dos últimos anos. São os institutos de Radiologia e de Ortopedia e Traumatologia, do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP); o AME Barradas; o Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini; os hospitais gerais de Itapevi e de Itapeperica da Serra; o Hospital Regional do Vale do Paraíba; e o Hospital Estadual Américo Brasiliense. No total, 24 unidades estaduais estão certificadas, oito delas com o selo “Acreditado”; sete no parâmetro “Acreditado Pleno”; e nove com o nível máximo: “Acreditado com Excelência”.

O certificado de bronze (“Acreditado”) é designado para as instituições que atendem aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, incluindo aspectos estruturais e assistenciais. Instituições que, além de atender aos critérios de segurança, apresentam gestão integrada, com processos ocorrendo de maneira fluida e plena comunicação entre as atividades recebem o certificado

de prata (“Acreditado Pleno”). No caso de apresentar excelência em gestão, ou seja, uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional, a unidade recebe o parâmetro do certificado de ouro (“Acreditado com Excelência”).

Na capital paulista e Grande São Paulo, 19 unidades entre hospitais e Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMÉs) têm os certificados, entre eles os hospitais estaduais de Sapopemba, Mario Covas e Vila Alpina, o Instituto do Coração do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP e o Centro de Reabilitação Lucy Montoro, em São José dos Campos.

A ONA é uma entidade não governamental sem fins lucrativos, que promove o processo de acreditação, que se pauta por três princípios fundamentais: voluntário (a unidade de saúde escolhe ser avaliada), periódico (avaliações constantes durante o período de validade do certificado) e reservado (as informações coletadas pela organização no processo de avaliação não são divulgadas).

Imprensa Oficial – Conteúdo Editorial  
Portal do Governo



AME Barradas – Entre as oito unidades recém-certificadas pela excelência no atendimento